

DIMERC

Con su Centro de Distribución y Flota de Camiones Propios, mejora los Tiempos de Entrega para la Zona de Antofagasta

La empresa líder en distribución B2B ha realizado procesos de mayor eficiencia para disminuir los plazos de entrega a sus clientes de la zona norte. Con un mix optimizado durante el año 2019, hoy cuenta con más de 2.500 productos para despachar inmediatamente, además de los cerca de 10 mil artículos con posibilidad de despacho desde Santiago.

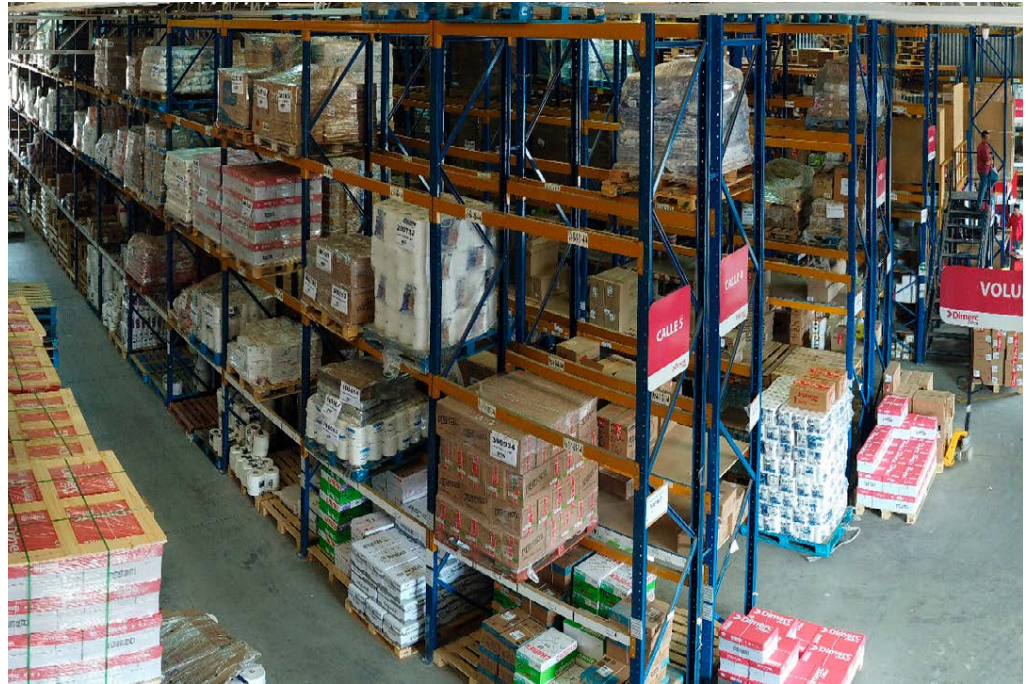
Desde 2015 Dimerc inició sus operaciones con un Centro de Distribución en el Complejo La Negra en Antofagasta, con el propósito de entregar un mejor servicio para todas las empresas ubicadas entre dicha ciudad e Iquique. La compañía, que cuenta con más de 20 años de exitosa trayectoria en el abastecimiento de artículos para empresas, realizó durante 2019 desarrollos logísticos y comerciales para mejorar su servicio y tiempos de despacho.

El año anterior, Dimerc había anunciado la ampliación de su Centro Logístico Norte hasta 1.850 m². Este crecimiento, junto a un análisis en profundidad de los hábitos de compra de los clientes de la zona, los llevó a rediseñar el surtido de productos y ajustarla a 2.500 códigos que permiten a la empresa gestionar un 85% de sus pedidos directamente desde Antofagasta, un 30% más que el año anterior.

“El esfuerzo de nuestros equipos está en generar modelos que permitan entregar con rapidez los productos que requieren nuestros clientes para sus oficinas, siempre con un precio adecuado”, afirma Enrique Améstica, Gerente Comercial de Dimerc Antofagasta.

Además de despachar diariamente desde La Negra, desde 2019 que Dimerc también ofrece el retiro de pedidos desde la misma sucursal para los clientes que requieren sus productos dentro del mismo día. Dentro de la ciudad de Antofagasta los envíos desde nuestro Centro Logístico son en 24 horas, mientras que a Calama y Sierra Gorda llegan en 48, y a Iquique en cinco días hábiles. Para el caso de Mejillones, también hace entregas los días miércoles.

Si bien Dimerc cuenta con 2.500 productos con despacho desde Antofagasta, su mix completo está disponible para todos sus clientes,



con envío desde su Centro Automatizado de Distribución en Santiago en un plazo de tres a cuatro días. Con tecnología de punta y la caja más segura del mercado, la empresa ofrece cerca de diez mil códigos para oficinas en las líneas de librería, cafetería, tecnología, ferretería, aseo, cuidado personal, cotillón y hogar.

Durante el año pasado, Dimerc atendió cerca de 1.200 clientes mensuales en la zona norte, entre los que se destacan compañías como Salfa, Reliper, FLSmidth, Contitech, Broadpectrum, mineras como Antofagasta Minerals y BHP Chile y organismos públicos como la Junta Nacional de Jardines Infantiles.

Los avances de Dimerc apuestan a mantener la tasa de crecimiento de la operación en Antofagasta, que en 2019 fue de un 17% promedio mensual respecto del año anterior, superando los 700 millones vendidos en promedio al mes.

Visión de Sostenibilidad

El año pasado Dimerc fue reconocido por cuarta vez por el cuidado del bienestar y la salud financiera de sus colaboradores, con el Best Chile entregado por Principal, recibiendo el primer lugar de medianas empresas por segundo año consecutivo.

Además, este año su Centro Automatizado de Distribución en Lampa recibió el Sello Cero Residuos del Ministerio de Medio Ambiente. En la primera edición de este Sello gubernamental, la instalación fue premiada en nivel básico por lograr la valorización de más del 60% de sus residuos mediante reciclaje durante 2018. Destacan como un hito en 2019, haber alcanzado un 90% de recuperación en esa sede y la instalación de un sistema similar para sumar a su casa matriz.

Por diez años Dimerc ha impulsado la inclusión de personas en situación de discapacidad con un sistema de gestión en alianza con la

fundación ConTrabajo, adelantándose a la Ley de Inclusión Laboral que fue anunciada en sus oficinas por el Gobierno en 2017.

“Trabajamos en una cultura de respeto y alegría que nos permite a la vez ofrecer un mejor servicio para nuestros clientes. Estamos avanzando en el camino de la sostenibilidad con iniciativas sociales y ambientales, porque queremos formar parte de los negocios que velan por un mejor futuro, impactando de manera diferente”, comenta el Gerente Comercial.

 **Dimerc**

Alberto Pepper 1784

Renca, Santiago

Fono: (56) 2 2235 8000

Héctor Gómez Cobos 420,

Sector La Negra, bodega 45,

Antofagasta

www.dimerc.cl