

ISS FACILITY SERVICES

Un Aliado Estratégico en la Minería

Presente hace 45 años en Chile, la multinacional ISS Facility Services, cuenta con 60 mil clientes en más de 50 países. Gracias a los más de 13.500 colaboradores que operan en la empresa, ISS ofrece diariamente servicios en 3.500 instalaciones a 450 clientes de diversos rubros en todo el país.

Desde sus inicios, ISS se ha focalizado en respaldar a sus clientes para que ellos se concentren en el core de su negocio, permitiéndoles mejorar su desempeño y brindándoles un servicio de Facility de excelencia y vasto expertise operacional. A través de un completo e integral portafolio de servicios para externalizar en las áreas de Seguridad, Soporte, Mantenimiento, Limpieza y Catering, ISS ha logrado ser un actor clave dentro de la industria minera. “La experiencia de ISS trabajando en distintas empresas de todo tipo y del sector minero, nos ha ayudado a diseñar un modelo de servicios que se basa en la seguridad, estrategia y cultura empresarial, el cual nos permite garantizar que el core business de nuestros clientes sea el pilar fundamental en la entrega de nuestros servicios diarios”. Destaca Rodrigo González, Country Manager de ISS Facility Services Chile.

La Excelencia en Primer Lugar

Mientras que el mundo laboral está cambiando vertiginosamente y transformándose como resultado de la innovación digital y de la pandemia, los niveles de calidad de los servicios de ISS permanecen constantes.

Bajo un modelo de Servicios Integrales de Facility (IFS) - el cual crea valor a través del outsourcing y de la integración de servicios- el cliente tiene el beneficio de contar con un solo punto de contacto mediante un KAM; autogestión de la estructura del servicio a través de estrictos controles de calidad, respaldados por procesos y herramientas; disminución de los costos operacionales por sistema de control de stock; sinergias operativas y administrativas; gerenciamiento de recursos humanos y políticas de seguridad, entre otros. Además, contará con mejoras en la calidad de servicios a través de personal calificado, programas de entrenamiento para colaboradores clave y soporte de la



operación con procesos de acuerdo a estándares globales. “Este enfoque integral de ISS nos permite garantizarle al cliente confiabilidad, responsabilidad y flexibilidad. Generamos todas las sinergias en el flujo de trabajo, optimizando así el sistema de entrega de servicios y la creación de valor”, agrega el Country Manager.

Un Rol Clave en la Industria Minera La industria minera aporta alrededor del 10% del PIB nacional, siendo un gran aporte en la economía y la empleabilidad del país. Bajo este contexto, ISS entiende que para esta industria es cada vez más importante retener a sus colaboradores, maximizar la productividad y minimizar el impacto en el entorno, todo con un enfoque en aumentar la eficiencia y proporcionar el mejor valor para la inversión.

ISS ofrece un completo portafolio de soluciones adaptados 100% a

las necesidades de esta industria. “Los servicios de ISS se entregan en lugares difíciles, con estrictos y muy altos estándares. Nuestra atención se centra en la entrega planificada y gestionada que cumplen y superan los requisitos del cliente”, señala Rodrigo González.

A nivel global, ISS ocupa un rol clave en la industria minera con clientes como CODELCO, SQM, BHP Billiton, Rio Tinto, CITIC Pacific, Roy Hill Mining, entre otros; entregando una oferta integrada y flexible, de acuerdo con las particularidades de cada uno. Dentro del proceso de estudio y preparación de esta oferta, la compañía ha identificado que la medición y el control sistemático del nivel de satisfacción del cliente y de los usuarios finales, debe ser un factor clave dentro de su operación.

“Tenemos como desafío entregar altos estándares de seguridad,

disponibilidad de servicios y una rápida capacidad de respuesta que exige el sector minero; por eso en ISS contamos con las facultades para permanecer y diferenciarnos en este segmento”, concluye Rodrigo González, Country Manager de ISS Chile.



Av. Las Torres 1385
Huechuraba, Santiago
Fono: (56) 2 22726 6500
www.issworld.com
LinkedIn: ISS Chile