

## ARAMARK

# Experiencias Seguras en Minería a través de un Trabajo Colaborativo y un Servicio de Excelencia

La empresa tiene un posicionamiento destacado en la industria minera, con la entrega de una garantía de seguridad a través de sus procesos y operaciones.

Con más de 30 años de experiencia, Aramark se ha posicionado como una empresa líder en el rubro de la minería, donde ha prestado servicios de gestión de instalaciones y alimentación al 90% de las operaciones mineras del país y al 70% de los proyectos en esta área.

Esta trayectoria le ha permitido ganarse la confianza de la industria minera, donde se destaca por su flexibilidad y vocación de servicio. Con esto, Aramark se ha convertido en un aliado confiable para el desarrollo de la minería en Chile.

Lo anterior se ha traducido en reconocimientos desde la industria, como es el caso de la Asociación de Proveedores de Industrias de Minerías (APRIMIN) que premió a Aramark como la Mejor Empresa en Alimentación, a partir de los resultados de un ranking realizado en el 2019, donde participaron 1.200 funcionarios de distintas áreas del rubro minero. Esto es un reflejo del servicio como el eje central de la compañía, canalizado a través de sus trabajadores para llevar calidad a sus clientes y socios.

## Un Aliado Confiable en Minería

Aramark entrega servicios integrales a la industria minera, abarcando diversas áreas. En alimentación, se busca entregar un servicio balanceado, con menús diseñados por especialistas tomando en cuenta las preferencias del consumidor, tendencias locales y globales, altos estándares de seguridad y óptimos procesos productivos.

En la gestión de instalaciones, donde se destaca la hotelería, limpieza, mantenimiento y recreación, la compañía trabaja en base a pilares que privilegian la seguridad de los trabajadores, a través de procesos innovadores y nuevas tecnologías



que permiten generar reportabilidad y mejorar la productividad, manteniendo siempre conciencia del cuidado medio ambiental.

Además, Aramark cuenta con profesionales dedicados al aseo industrial, ámbito en el que la compañía busca entregar una limpieza especializada a través de prácticas mecanizadas -lavado de alta presión, retroexcavadoras, camiones aspiradores, entre otros-, manuales, carguío de bolas de molino y retiro de residuos sólidos industriales, en pro del funcionamiento de los procesos productivos de manera óptima y segura.

“Nuestros servicios de aseo industrial son la extensión natural del cuidado de las instalaciones en sitios remotos, a través de la recuperación de materiales durante su proceso productivo y la limpieza y mantenimiento de esos espacios, donde nos preocupamos de asegurar y facilitar la cadena de valor de nuestros clientes”, señala Javier Sotomayor, Vicepresidente de Operaciones de Minería en Sudamérica de Aramark.

Sotomayor agrega que los servicios de aseo industrial ofrecen a los clientes “el respaldo de una gran empresa multinacional, una cultura y un sistema de gestión de seguridad y un equipo de gente experta y talentosa que estará comprometida con un servicio de excelencia, con el fin último de que las personas puedan desarrollarse y trabajar en un ambiente libre de riesgos, impactando siempre positivamente a nuestras comunidades”.

## Gestión de Seguridad

La seguridad de sus trabajadores, consumidores y clientes, ha sido en sus décadas de experiencia, un elemento primordial en el desempeño de Aramark. Este esfuerzo continuo en una gestión segura fue lo que permitió adaptarse a los desafíos sin precedentes que la pandemia del COVID-19 originó en el 2020, los cuales requirieron de una mayor capacidad de adaptación y preparación a esta nueva forma de realizar las operaciones.

Así, la compañía enfrentó la crisis a través del rediseño de sus servicios

y la propuesta de nuevas soluciones, buscando generar un impacto positivo para todas las personas y el planeta, de manera colaborativa con todos sus clientes.

En esa línea, Aramark Chile forma parte del programa global EverSafe, el cual reconfigura el modelo de servicios en base a nuevas soluciones y protocolos de seguridad mejorados, que se adapta a las necesidades del cliente y recae en cuatro pilares: Bienestar Total, Impacto operacional, experiencias sin contacto y colaboración con expertos.

