

ELB

Excelencia en Transporte

Entrevista a Catalina Chubretovic, Subgerente de Gestión y Desarrollo de ELB



Catalina Chubretovic
Subgerente de Gestión y Desarrollo de ELB

ELB se define como un *partner* Logístico, Especialista en el Transporte de Carga Segura.

Con una trayectoria de 40 años; es parte de Ultramar, y desde el año 2007, con presencia activa en contratos con la Minería.

Cuenta con un parque de 100 camiones y más de 150 equipos de transporte y 190 colaboradores.

¿Cuáles son los pilares del desarrollo de ELB en los 40 años de historia en nuestro país?

La empresa se ha enfocado principalmente en el desarrollo de sus 3 pilares operacionales; **Seguridad, Confiabilidad y Compromiso**. Trabajamos día a día en la mejora continua de nuestros procesos, tanto internos como en los servicios que ofrecemos, con el fin de entregar un transporte de carga completamente seguro, confiable y cumpliendo a cabalidad con nuestros compromisos.

¿Cuál es la importancia del sector minero en su gestión general?

Gran parte de nuestros servicios de transporte son para la industria minera, ya sea dentro de las faenas, como también por carretera, hasta las faenas. Hemos ido desarrollando una estructura fuerte y sostenible para proveer servicios de alta exigencia en seguridad, principalmente en minería, con la totalidad de nuestros equipos y personal acreditados en distintas faenas mineras.

¿Cuál es la infraestructura de ELB en la zona norte minera del país?

Contamos con sucursales estratégicamente localizadas en Pozo Almonte, Antofagasta, Copiapó, y próximamente en Calama, con el fin de poder entregar soluciones rápidas a las necesidades de nuestros clientes.

Existe una incipiente oferta de camiones eléctricos para el transporte minero.

¿Está entre sus planes incorporar vehículos eléctricos en este modelo de negocio?

Estamos muy interesados en reducir la huella de carbono, por lo que vemos la electromovilidad como una alternativa sostenible para lograrlo, considerando que esta no produce emisiones de gases contaminantes. A fines del año 2023, sumamos a nuestra flota de **ELB Antofagasta** el primer tractor camión eléctrico para la ruta, con autonomía suficiente para hacer servicios de transportes a algunas faenas mineras de la II región. La implementación de este proyecto con el camión eléctrico ha sido un camino de aprendizaje del cual hemos tenido resultados positivos. Actualmente, continúa en desarrollo este proyecto junto con otros, ya que creemos que entre todos podemos contribuir a un mundo más limpio.

La sostenibilidad y el cuidado del medioambiente es una exigencia país, y particularmente, en el sector minero.

¿Qué políticas y prácticas concretas está aplicando su empresa en esta materia?

Nuestro modelo empresarial se caracteriza por poner la sostenibilidad en el centro, aspirando a ser un negocio seguro, eficiente, rentable y en equilibrio con la sociedad y el cuidado del ecosistema. Trabajamos diariamente para profesionalizar nuestra mirada de creación de valor y generar aporte en los territorios donde operamos, así como también progreso para nuestras personas y comunidades y la preservación del medio ambiente.

Guiamos nuestro actuar en una estrategia de negocio sostenible basado en cinco pilares y que abarca compromisos que responden a un modelo de gestión de triple impacto y que contribuyen a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Nuestros pilares de sostenibilidad son; nuestras personas, confianza y transparencia, cliente y excelencia operacional, desarrollo social y cuidado del planeta.

Contribuimos a la calidad de vida de las personas mediante el desarrollo comercial del país, por medio de la logística y el transporte de carga.

Sobre prácticas concretas que hemos aplicado en materia de sostenibilidad están los cursos de conducción profesional impartidos a mujeres, lo que contribuye al desarrollo social y fomentar la inserción de la mujer en el rubro de transporte (que es principalmente masculino). Y también la certificación de la sucursal de Antofagasta como carbono neutral, luego de múltiples iniciativas desarrolladas para reducir la huella de carbono en todas las áreas de la empresa.

La incorporación de las mujeres en minería es actualmente un tema de gran vigencia; ELB ha implementado una Escuela de Conductoras.

¿Cuáles han sido los resultados de esta iniciativa?

Desde el año 2021 hemos implementado el programa “Mujeres en Movimiento”, que se desarrolló inicialmente en Santiago, para posteriormente implementarlo en nuestras sucursales en el norte de Chile. Hoy en día contamos con 16 mujeres conductoras en ELB, posicionadas en 3 de 4 sucursales y en una faena “home delivery”, y próximamente, esperamos tener mujeres conductoras profesionales en todas nuestras sucursales. Este programa ha sido muy positivo. Hemos visto mucho interés por más mujeres para incorporarse a este rubro y un alto compromiso. Esto también ha traído un beneficio en el rubro en general, lo que nos enorgullece.



La seguridad es un tema vital en el transporte de personas y mercaderías.

¿Qué Equipos, Tecnologías, Sistemas de Control, y evaluación de los clientes tiene ELB?

Para ELB, la seguridad es lo primero. Es por esto que todos los equipos rodantes (camiones y semirremolques) que hemos comprado, incorporan tecnología de punta en lo que es seguridad.

Contamos también con distintos dispositivos tecnológicos y aplicaciones para monitorear la flota y los servicios que realizamos en lo que es “safety” y “security”. Nos enfocamos en monitorear tanto para la seguridad de las personas como de los equipos y carga, y monitorear el cumplimiento estricto de la ley (respecto al transporte), lo que nos ha permitido reducir los incidentes considerablemente.

Nuestros camiones cuentan con GPS, sistemas de control de fatiga y somnolencia y cámaras. Los conductores utilizan libreta electrónica para el control de la jornada laboral y tenemos un sistema robusto para llevar nuestras operaciones asegurando el alto estándar que nos caracteriza.

Todo esto, junto a los procesos que día a día hacemos para entregar un servicio de excelencia está certificado desde el año 2020 según la norma ISO 39.001:2013 del Sistema de Gestión de Seguridad Vial.

¿Qué sistemas de capacitación y de control a su personal dispone ELB?

Nuestros colaboradores se encuentran en capacitación constante en temas de seguridad, y competencias específicas, según cargo, a través de plataformas que ELB entrega, y cursos SEMCE según la actividad que desarrolle cada uno. Tenemos varios programas de liderazgo en la empresa, capacitaciones externas adicionales según se vayan proponiendo nuestros equipos, y cupo de becas para colaboradores que deseen estudiar y/o perfeccionarse y requieran financiamiento con beca

¿Cómo ve ELB las oportunidades de mediano y largo plazo en minería?

La empresa se está abriendo al mercado general. Históricamente, hemos prestado servicios a través de intermediarios (*partner* nuestros), y hoy en día estamos buscando entrar directamente a los

contratos de transporte. Nuestros conductores y equipos se encuentran debidamente acreditados en diferentes faenas y cuentan con altos estándares de seguridad, lo que nos permite generar nuevas oportunidades. Apuntamos a posicionarnos en la industria como marca ELB en un futuro cercano, y ser más que un proveedor de transporte, ser un *partner* estratégico de nuestros clientes.

