

KAUFMANN

Más de 70 años de Excelencia entregando Soluciones Integrales que Impulsan el Crecimiento de la Minería

- Con una sólida trayectoria en el sector, la empresa distribuidora de Mercedes-Benz, Freightliner y FUSO en Chile, ofrece una robusta línea de camiones, buses, vans, equipos y maquinaria para las faenas más exigentes, además de contar con uno de los centros logísticos de repuestos más modernos de América Latina para garantizar la continuidad operacional de sus clientes.
- Para complementar su oferta, proporciona servicios integrales de conectividad, contratos de mantenimiento, opciones de financiamiento y asesorías en electromovilidad, posicionándose como un socio estratégico para un futuro sostenible en la industria.

En 2024, la industria minera chilena se enfrentó a retos y oportunidades significativas, impulsadas por la creciente demanda mundial de cobre y litio, minerales esenciales para la transición energética global. En un escenario de incertidumbre internacional, se ratificó el rol estratégico del sector como pilar de la economía nacional.

Progresivamente, se han incrementado las exigencias a las empresas, especialmente en términos de sostenibilidad y ámbitos ESG, debiendo impulsar nuevas tecnologías que optimicen sus procesos, reduzcan su impacto ambiental y aumenten la seguridad en las operaciones. **Kaufmann** sigue reforzando su papel como socio estratégico de la minería, ayudando a sus clientes a enfrentar estos desafíos con soluciones innovadoras y sostenibles.

“Trabajamos para ser líderes en transporte y el mejor aliado de la industria minera. Seguimos integrando empresas que provean nuevas soluciones de transporte, especializando a nuestro equipo y ampliando servicios para ofrecer un soporte integral y atención de calidad. Esto nos permite responder de manera rápida y eficiente a cada cliente, con soluciones personalizadas y una disponibilidad constante de repuestos que aseguran una experiencia superior”, afirmó Carlos Anwandter, Gerente General de **Kaufmann**.



Carlos Anwandter,
Gerente General de Kaufmann

Un Portafolio Rentable y Sostenible para las Industrias más Exigentes

Al referirnos al portafolio más completo del mercado, el **Grupo Kaufmann** se posiciona como uno de los actores clave en la industria del transporte de carga y

pasajeros. La empresa ofrece una amplia gama de soluciones que incluyen vans, camiones, buses, chasis, así como equipamiento y maquinaria, en alianza con relevantes socios estratégicos de la industria. Su objetivo es asegurar el éxito de sus clientes a través de soluciones innovadoras, seguras y, sobre todo, cada vez más sostenibles. En esa línea, la empresa ha llevado su compromiso con la sostenibilidad un paso más allá, complementando su oferta de vehículos cero emisiones. Por segundo año consecutivo, **Kaufmann** evaluó el impacto ambiental de sus operaciones en 31 sucursales, distribuidas desde Arica hasta Punta Arenas. Como resultado, logró una reducción de más de 434 toneladas de CO₂, es decir, una reducción de 4,6% en sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en comparación

con 2022. Esta medición fue auditada externamente y le permitió obtener el Sello de Cuantificación de Huella de Carbono, certificación otorgada por el Programa Huella Chile del Ministerio del Medio Ambiente.

En cuanto a productos, un ejemplo destacado es el camión eléctrico eActros 600 Long Haul de Mercedes-Benz, que ofrece hasta 500 km de autonomía con una sola carga y está equipado con sistemas de seguridad avanzados, posicionándose como una solución ideal para el transporte de carga pesada en trayectos largos. Esta innovación, que se produce en la planta de Wörth, Alemania, ha llamado tanto la atención por su eficiencia, capacidades y tecnología, que fue reconocido como “Camión Internacional del año 2025” por periodistas especializados en

vehículos comerciales de 24 países europeos. Este galardón, el décimo que recibe Mercedes-Benz Trucks, reconoce la innovación y contribución del eActros 600 al transporte de carretera, en términos de eficiencia, seguridad y sostenibilidad.

El modelo incluye tecnologías de asistencia a la conducción, como el Active Brake Assist 6 (ABA6), que frena automáticamente al detectar peatones, así como control de cruce adaptativo y sistema de detección de ángulo muerto, entre muchos otros. Además, integra Acoustic Vehicle Alert System (AVAS), un sistema de advertencia acústica para alertar a los usuarios en la vía sobre la presencia del vehículo. Por otro lado, el también eléctrico eCanter de FUSO, ofrece una autonomía de 200 kilómetros y se distingue por su versatilidad, respondiendo de manera eficaz a la creciente demanda de movilidad sostenible en el transporte de mercancías.

Otro de los protagonistas del portafolio es el Mercedes-Benz Arocs 8x4, que durante décadas se ha consolidado como el aliado ideal para el sector minero, gracias a su fiabilidad, seguridad, robustez y eficiencia. Disponible en versiones Tolva y Mixer, este camión posee un peso bruto vehicular de 58 toneladas y su transmisión automatizada Mercedes PowerShift 3, diseñada para optimizar el ahorro de combustible y aumentar la productividad. A esto se suman innovaciones en seguridad activa, como el sistema Active Brake Assist 5 (ABA5), que garantiza una frenada eficiente y detección de peatones, junto a sistemas de monitoreo de fatiga y tecnologías de asistencia al conductor, control de estabilidad – “ESP” y detector de cambio de carril – “LKAS”, que elevan los estándares de seguridad en las operaciones.

En el segmento de buses y vans, además de la icónica y ya reconocida

Mercedes-Benz Sprinter 4x4 para el transporte de pasajeros a faenas de alta exigencia, la compañía presentó en 2024 el bus Optimuss 4x4 de Mercedes-Benz, diseñado en Alemania y adaptado específicamente para condiciones *off-road* de la minería y el sector forestal en Chile. Este modelo se distingue por su construcción robusta y diseño resistente, ideal para enfrentar terrenos desafiantes. Equipado con un motor Euro VI de seis cilindros, este vehículo ofrece un rendimiento superior, optimización en el consumo de combustible y una durabilidad excepcional, convirtiéndose en una solución confiable de movilidad en entornos extremos.

“Sabemos que nuestros clientes exigen altos estándares de seguridad y rendimiento, por lo que nos enorgullece este trabajo a la medida, diseñado por Kaufmann y fabricado por Mercedes-Benz. Sin duda, este modelo entregará la fiabilidad necesaria para enfrentar desafíos de mayor dificultad, asegurando un desempeño óptimo en cada operación”, destacó Max Kaufmann, Gerente de la División Buses y Vans de Kaufmann.

Como complemento al portafolio de la línea de buses y vans, este 2025 se estrena un ícono de la marca alemana en su versión eléctrica: la Mercedes-Benz eSprinter. En un inicio, el debut lo hará su versión de carga, pero la fábrica ha confirmado que se encuentra trabajando en el desarrollo de un prototipo de eSprinter para pasajeros, con el objetivo de potenciar el traslado de personas mediante vehículos eléctricos adaptados a las necesidades del sector.

Cuando Kaufmann declara como misión entregar soluciones extraordinarias de movilidad y servicios integrales de post venta, eso se materializa en cumplir la promesa de tener el portafolio de vehículos y servicios más amplio. Por ello, a lo largo de su red de



sucursales, cuentan con toda un área de negocios de maquinarias que ha crecido progresivamente, la que dispone de un completo stock de unidades especiales para faenas mineras, con diversas grúas, como el modelo SAC 2500E (250 toneladas), excavadoras como la SY 500H (50 toneladas) y el recién estrenado camión minero SRT95C (100 toneladas), diseñados para enfrentar las condiciones más exigentes. Esta línea de negocios cuenta con una importante estructura en materia de postventa y repuestos, con el fin de acompañar a todos los clientes en sus operaciones.

En la búsqueda de entregar siempre lo mejor, Kaufmann ha desarrollado servicios integrales para satisfacer las necesidades específicas de la industria minera. En este contexto, sobresale la integración de TREMAC y PESCO a la operación de Kaufmann, que permite entregar unidades totalmente equipadas y adaptadas para proyectos de alta complejidad, para pequeñas y grandes empresas.

“Gracias a estas alianzas estratégicas, ofrecemos a nuestros clientes

del sector minero un servicio de venta integral, con soluciones personalizadas que incorporan las más recientes innovaciones de la industria. Estamos plenamente capacitados para responder a las necesidades del mercado, asegurando que tengan todo lo necesario para operar con total confianza y eficiencia en sus proyectos”, aseguró Roberto Beckdorf, Gerente de la División Camiones de Kaufmann.

Ecosistema y Capacitación continua

Desde la asesoría inicial hasta la instalación de infraestructuras de carga, pasando por servicios de postventa, financiamiento, seguros, telemetría y capacitaciones, Kaufmann ha creado un ecosistema integral que apoya a sus clientes en la transición hacia la electromovilidad. Este enfoque permite a las empresas contar con todo lo necesario para adoptar la movilidad eléctrica de manera eficiente y sostenible.

“Como compañía, nos mantenemos a la vanguardia en la industria del transporte. En esa línea, con la



llegada de la movilidad eléctrica, identificamos la importancia de construir un ecosistema sólido que la respalde. Así, tras años de trabajo, hoy ofrecemos todos los elementos necesarios que demanda esta nueva tecnología. Hemos implementado simuladores que nos permiten analizar y evaluar la factibilidad de transición a hacia la electromovilidad en distintas operaciones”, expresó Cristián Contreras, Gerente de Estrategia y Desarrollo del Grupo Kaufmann.

Para Kaufmann, la electromovilidad requiere tener un equipo de expertos altamente capacitados para responder a todos los requerimientos de los clientes. Para esto, durante el 2024 se entrenó a más de 100 técnicos de buses, camiones y vans, además de especialistas en reparaciones de baterías eléctricas. Sumado a esto, el avance en la red de infraestructura ha seguido creciendo, convirtiendo a Kaufmann en la empresa con la red de carga eléctrica privada más grande del país, con 79 puntos abiertos al público en 27 sucursales distribuidas entre Arica y Punta Arenas.

Servicio Postventa y Conectividad Avanzada

Uno de los propósitos más destacados de Kaufmann ha sido mantener un servicio postventa de primer nivel. La empresa ha implementado una red de asistencia en ruta disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, garantizando acceso continuo a repuestos y soporte técnico. Además, su avanzado Centro Logístico, considerado uno de los más modernos de América Latina, asegura una disponibilidad superior al 95% en las piezas más demandadas, ofreciendo a sus clientes un servicio rápido y eficiente para maximizar la operatividad de sus vehículos.

Con el objetivo de mejorar aún más la experiencia del cliente y ampliar su capacidad de atención, en 2024 inauguró una nueva sucursal en Santiago Norte, en la comuna de Lampa, en Santiago. Esta apertura forma parte de un plan de inversión de USD 12 millones hasta 2025, que busca fortalecer su red de sucursales a lo largo de todo el país. Con capacidad para

atender hasta 600 vehículos al mes, la nueva instalación permite duplicar la capacidad actual y reducir los tiempos de espera en el taller, optimizando el servicio a sus clientes.

Otra de las ventajas que ofrece Kaufmann es el alto retorno de inversión que garantizan sus soluciones de transporte, gracias a contratos de mantenimiento diseñados a la medida para cada rubro y tipo de vehículo. Estos programas no solo incluyen mantenimientos correctivos, sino también chequeos preventivos, servicios de rutina y ajustes programados, realizados de manera oportuna para maximizar la eficiencia operativa.

El enfoque proactivo y especializado de estos contratos asegura que los vehículos se mantengan en condiciones óptimas, reduciendo al mínimo las interrupciones en las faenas. Esto resulta crucial para empresas que dependen de un funcionamiento continuo de su flota, ya que permite maximizar la productividad y extender la vida útil de los equipos, traduciéndose en un elevado retorno de la inversión.

La conectividad es un componente clave en la oferta. La Gerencia de Servicios Conectados proporciona una amplia gama de prestaciones adaptadas a las necesidades específicas de cada tipo de empresa. Carlos de Martini, Gerente de Servicios Conectados de Kaufmann, sostiene que *“la conectividad se ha vuelto fundamental para operar de manera eficiente. Hoy es muy importante garantizar la conexión de las unidades para obtener data en tiempo real. Esto permite enfrentar desafíos operacionales con mayor agilidad y optimizar procesos, lo que se traduce en una mejora significativa de la productividad y la sostenibilidad del sector al facilitar la toma de decisiones y la gestión eficiente de los recursos”*.

En el exigente mundo de la minería, donde la eficiencia y la seguridad son primordiales, CoPiloto se presenta como una solución integral de telemetría y gestión de flotas. Compatible con todas las marcas y tipos de vehículos, este servicio multimarca y multidispositivo, permite monitorear en tiempo real el rendimiento de los equipos, optimizar rutas y reducir costos operativos, lo que se traduce en un mayor control y rentabilidad para las operaciones mineras.

CoPiloto también ofrece alertas personalizadas, configuradas para actuar de manera proactiva frente a eventos críticos. Ya sea para prevenir riesgos, garantizar la seguridad de los conductores o mantener el vehículo en óptimas condiciones, su sistema permite crear reglas específicas, desde un panel de automatización intuitivo, adaptándose a las necesidades particulares de cada operación. Además, al estar integrado con los principales mandantes de la industria minera, facilita el reenvío de información GPS, asegurando un flujo constante y confiable de datos.

Otro aspecto altamente valorado por los clientes es la flexibilidad en las opciones de financiamiento que ofrece la compañía a través de BK Servicios Financieros. De este modo, Kaufmann se consolida como un socio estratégico integral que impulsa el crecimiento y desarrollo de la industria minera, brindando soluciones que combinan innovación, sostenibilidad y apoyo financiero.

KAUFMANN

Av. Gladys Marín Millie 5830
Estación Central, Santiago
Fono: (56) 2 2720 2000
contacto@kaufmann.cl
www.kaufmann.cl