KAUFMANN

El líder en transporte sigue potenciando su operación para continuar siendo el mejor aliado de la industria minera

- **La compañía, que el 2022 cumplió 70 años de operación en Chile, ha realizado una importante inversión en infraestructura de varias sucursales de su red, con especial foco en la zona norte y centro del país, para seguir entregando el más alto estándar de servicio a sus clientes del rubro minero.**

- **Camiones especialmente adaptados para las faenas más exigentes, sumado a una completa cadena logística para el suministro de repuestos y la oferta de innovadores servicios como los contratos de mantenimiento, soluciones de conectividad para una operación más eficiente y las alternativas de financiamiento, sitúan a Kaufmann como la empresa capaz de entregar todas las soluciones que la industria minera necesita.**

La minería es una de las principales áreas productivas y de crecimiento económico en diversas zonas de nuestro país, y uno de los principales desafíos de **Kaufmann** es continuar entregando un servicio de excelencia, oportuno y eficiente, gracias a su diverso portafolio de productos y completa oferta de servicios.

Para comenzar el año 2023, la empresa realizó una importante inversión en nueva infraestructura en la que, hasta hoy, continúa siendo la red de sucursales propia más grande del país, con especial foco en la optimización de aquellas ubicadas en el norte y en la zona central, renovando así el constante compromiso de la empresa con la industria minera.

"La participación que tenemos hoy en esta industria es una gran señal de confianza. Es muy importante para nosotros que compañías con gran trayectoria y otras que están abriéndose espacios en el rubro, hayan decidido renovar y fortalecer sus operaciones con nosotros", asegura Roberto Beckdorf, Gerente de la División Camiones de **Kaufmann**.

"Las exigencias son muy altas en el mundo de la minería y se requiere de vehículos que garanticen una operación eficiente y segura para desempeñarse de manera óptima y cumplir con las expectativas de producción de los diversos mandantes", garantizó Beckdorf.

Productividad al 100% y cada vez más sustentable

Kaufmann cuenta con una amplia gama de camiones con estándares internacionales, completamente equipados y adaptados para faenas pesadas. El modelo Mercedes-Benz Arocs 8X4 (Tolva o Mixer), incorpora distintas innovaciones y tecnologías que lo transforman en uno de los favoritos para este tipo de actividades. Entre sus características destacan sus motores EURO V, alcanzando un mayor ahorro en el consumo de combustible y siendo más amigables con el medio ambiente en materia de emisiones, asegurando una vida útil más larga y una producción más eficiente. Una de las principales innovaciones de este modelo es el cambio automatizado Mercedes PowerShift 3, siendo un 20% más rápido que su antecesor y un 50% más rápido que el mando automatizado Telligent.

Este gigante de las faenas mineras cuenta con el sistema de seguridad activa "Active Brake Assist 5" lo que le permite la mayor potencia de frenado del mercado y la capacidad de reconocer peatones en la vía y tecnologías como el control de cansancio del conductor, entre otras herramientas, convirtiéndolo en una de las opciones más seguras en faenas exigentes.

Para el transporte de largas distancias por carretera hacia las faenas, el New Cascadia de Freightliner sobresale por contar con los más avanzados sistemas de seguridad que existen actualmente en nuestro país, buscando brindar una máxima protección a los conductores y usuarios de la ruta. Esto es posible, gracias a la incorporación de "Detroit Assurance", un sistema que genera seguridad proactiva, asistiendo al conductor en todo momento y entregando alertas ante imprevistos que se encuentren en el camino. Este camión fue desarrollado para garantizar eficiencia y seguridad, lo que se traduce en una mayor rentabilidad al mediano y largo plazo de la operación.

Finalmente, la marca Freightliner es la número 1 en los camiones del segmento norteamericano, en versión diésel, con un 62.2% de participación en el transporte y abastecimiento de la minería en Chile. Su versión eléctrica, el eCascadia, llegará a nuestro país durante el segundo semestre de 2023, al igual que el eCanter. Durante el primer semestre, y con miras hacia un futuro más sostenible para el abastecimiento minero, **Kaufmann** espera la llegada del eActros, el emblemático camión pesado de Mercedes-Benz.

Máxima Seguridad en el Transporte de las Personas

Uno de los principales aliados para el transporte de pasajeros en la industria minera es el modelo Mercedes-Benz New Sprinter. La versión automática (19 pasajeros + conductor) con tracción integral o trasera, se caracteriza por entregar seguridad y confort a todos sus ocupantes, ya que fue especialmente diseñada para desempeñarse de manera sobresaliente en faenas exigentes.

"Esta nueva versión automática llega con las últimas innovaciones

en seguridad de la marca y con toda la comodidad emblemática de un Mercedes-Benz en el traslado de pasajeros. La nueva motorización, con normativa de emisiones EURO VI, será un factor a considerar para aquellos mandantes que están permanentemente buscando opciones más sustentables", indica Rodrigo Sepúlveda, gerente de la División de Buses y Vans de **Kaufmann**. Este modelo, sobresale por la implementación de sistemas inteligentes de manejo como el asistente para viento lateral, implementado de serie, al igual que el asistente de frenado activo (Active Brake Assist) y el detector de cambio de carril. Además, contempla innovaciones tecnológicas en la cabina, como el equipamiento completo en conectividad, que incluye alternativas de soporte para smartphones, radio con interfaz Bluetooth y el Sistema Multimedia MBUX (Mercedes Benz User Experience). A partir del primer trimestre del 2023, habrá una nueva variante de la Mercedes-Benz New Sprinter disponible en el país, que exhibirá un nuevo motor OM654, EURO VI, con una nueva caja de cambios automática 9G TRONIC y una potencia de 170 CV.

Inversión en Nueva Infraestructura

Para entregar un mejor servicio a sus clientes del rubro minero, **Kaufmann** realizará una importante inversión en renovación de infraestructura de las sucursales de Iquique, Calama, Antofagasta y Rancagua.

Entre las mejoras, se ampliarán galpones de servicio junto con la pavimentación de superficies exteriores, con el objetivo de mejorar la operación y la atención a nuestros clientes. También se aumentarán y mejorarán las áreas de atención a clientes. Para esto, **Kaufmann** realizará una importante inversión, que superará los $3.500.000.000 pesos, demostrando el compromiso con sus clientes del norte y centro del país.

Servicios de Postventa Integrales

Una asesoría profesional y especializada tanto en ruta, como fuera de ella, e incluso en la misma faena, se vuelve fundamental para la actividad minera. Es por esto que **Kaufmann** cuenta actualmente con servicios de postventa personalizados y la Gerencia de Servicios Conectados, que se dedica a ofrecer soluciones de conectividad a sus clientes para una mejor gestión, eficiencia y control de sus vehículos.

"Queremos entregar un ecosistema de conectividad que tenga alcance en todos los vehículos o activos, incrementando la eficiencia en cada punto de la cadena de valor del cliente", garantizó Carlos De Martini, gerente de Servicios Conectados del **Grupo Kaufmann**.

En gestión de flotas y telemetría, destaca el servicio CoPiloto, multimarca y multidispositivo, permitiendo conectarse a todos los vehículos de un cliente para administrar el control de flota desde un solo lugar. Además, está la nueva plataforma "Mobileye 8 Connect", que ofrece a los administradores de flota, información concreta sobre el comportamiento relacionado con la seguridad de los conductores, el seguimiento de los vehículos y la prevención o mitigación de colisiones, al proporcionarles alertas auditivas y visuales frente a posibles peligros en la carretera.

"Con el objetivo de entregar un servicio de asesoría y gestión activa de flotas, esta tecnología logra un incremento directo en la productividad, reduciendo los costos operacionales y las emisiones contaminantes", enfatiza Andrés Mann, Gerente Comercial de camiones **Kaufmann**.

Además, la compañía ofrece contratos de mantenimiento para la totalidad de su gama de camiones, buses y vans, ya sea de las marcas Mercedes-Benz, Freightliner y FUSO.

Como la operación minera requiere de una alta disponibilidad de unidades, **Kaufmann** ofrece el servicio de mantenimiento y reparaciones menores en las instalaciones del cliente (faenas), lo que genera un alto impacto en la disponibilidad de los vehículos.

Como complemento a esto, existen servicios de soporte en ruta a nivel nacional, en donde personal calificado presta asesoría a los clientes que tengan inconvenientes durante su viaje, acompañamiento gratuito y exclusivo.

Para la correcta operación de los camiones, buses y vans, a través del Centro de Entrenamiento más grande del país, **Kaufmann** cuenta con instructores de conducción certificados por fábrica, quienes capacitan a los conductores y monitores de conducción de los clientes.

A su vez, el Centro Logístico Kaufmann, uno de los más modernos del continente, permite a la compañía contar y gestionar más de 60.000 tipos de piezas y repuestos, garantizando así una disponibilidad superior al 95% en aquellas partes más demandadas por sus clientes a lo largo de toda su red de servicio, desde Arica a Punta Arenas. Un repuesto solicitado en cualquiera de sus sucursales será requerido por **Kaufmann** al Centro Logístico de Lampa, con una inmediatez de 24 horas, para que nunca una operación se vea atrasada por la falta de una pieza.

"Como compañía, nos hemos preocupado de tener a disposición un número importante de repuestos y los más altos estándares de atención a lo largo de nuestra red de sucursales para asegurar la disponibilidad de componentes y la eficiencia en tiempo para los diversos requerimientos de nuestros clientes. Desde nuestros orígenes hemos invertido progresivamente para llegar a tener la mejor postventa del mercado", garantizó Carlos Anwandter, gerente de la división de postventa de **Kaufmann**.

La Capacitación en Electromovilidad en el Centro del Negocio

Los vehículos eléctricos han ido ganando más terreno en nuestro país. Esta evolución trae consigo la necesidad de contar con personas con competencias específicas en estas nuevas tecnologías. Desde 2019, **Kaufmann** está desarrollando un proceso de capacitaciones en torno a la movilidad eléctrica para entregar conocimientos, herramientas y certificaciones a sus colaboradores para una transición segura y sostenible.

En el Centro de Entrenamiento Kaufmann (CEK) se desarrolló una malla de capacitación especialmente diseñada para estos efectos y así ir expandiendo el conocimiento a más colaboradores a lo largo de toda la red de sucursales.

"Este diseño de capacitación tiene distintos niveles que se van a ir escalando progresivamente a lo largo de los años, de acuerdo con el aumento del parque de vehículos eléctricos y de la concentración geográfica que estos vayan teniendo. El objetivo es preparar en forma anticipada a la transición a nuestros equipos técnicos", sostuvo Cristián Contreras, Gerente de Electromovilidad de **Kaufmann**.

Financiamiento Flexible de Flotas

Otro de los aspectos muy valorados por los clientes, son las opciones de financiamiento flexible con el que cuenta la empresa mediante BK Servicios Financieros. De esta forma, **Kaufmann**, empresa líder en la industria de vehículos comerciales y pesados y servicios de postventa, se posiciona como un aliado estratégico integral en el transporte en torno a la industria minera, gracias a sus distintos servicios de gran calidad y a un equipo humano especializado en vehículos comerciales y camiones para el rubro minero.

KAUFMANN

Av. Gladys Marín Millie 5830
Estación Central, Santiago
Fono: (56) 2 2481 4848
servicioclientes@kaufmann.cl
www.kaufmann.cl