

## GRUPO METASERVICE

## Evolucionar para Liderar en una Industria en Constante Cambio

En una industria donde la transformación es constante, adaptarse deja de ser una opción para convertirse en una condición esencial. Así lo entiende **Grupo Metaservice**, organización que en sus 14 años de trayectoria ha sabido evolucionar al ritmo de las telecomunicaciones, consolidando no solo su crecimiento, sino también una cultura preparada para enfrentar nuevos desafíos.

*“Liderar en este contexto significa anticiparse al cambio, adaptarse con rapidez y mantener una visión clara de largo plazo”,* señala su gerente general, **Don Tomás**. En un entorno donde las necesidades de los clientes cambian y la tecnología avanza aceleradamente, la capacidad de respuesta se vuelve clave. Sin embargo, para la compañía, evolucionar no es solo reaccionar, sino construir valor de forma sostenida. *“Transformarse no es una opción, es una condición para mantenerse vigente”,* afirma.

Actualmente, **Grupo Metaservice** se define como una organización que transforma desafíos operacionales en soluciones tecnológicas confiables, cercanas y con visión de futuro. Esta mirada refleja su propósito: no solo entregar servicios, sino comprender la realidad de sus clientes y acompañarlos con soluciones concretas, eficientes y sostenibles.

A lo largo de su trayectoria, la empresa ha integrado experiencia técnica, innovación y una visión estratégica que le permite posicionarse como un socio más dentro de las organizaciones con las que trabaja, aportando en procesos de crecimiento,



modernización y continuidad operacional.

Pero el desarrollo de **Grupo Metaservice** no solo se ha dado hacia afuera. Internamente, la evolución cultural ha sido clave para sostener su crecimiento. *“Hemos entendido que avanzar no es solo ampliar capacidades, sino fortalecer una forma de trabajo basada en la adaptación, la colaboración y la mejora continua”,* explica **Don Tomás**.

Este proceso ha implicado pasar de una mirada centrada en la operación, a una cultura más integral, donde la innovación, la agilidad y la excelencia son pilares fundamentales. En este contexto, las personas cumplen un rol central. *“La verdadera diferencia está en los equipos, en su capacidad de interpretar los cambios y responder con responsabilidad y visión de largo plazo”,* agrega.

En el marco de sus 14 años de historia, la organización también proyecta el legado que busca

dejar en la industria. Más allá de los resultados, el foco está en la forma en que se han hecho las cosas: con cercanía, compromiso y una fuerte orientación al cliente. Esto ha permitido consolidar relaciones de confianza en un entorno donde la continuidad operacional es crítica.

Asimismo, la compañía destaca la importancia de construir una organización con identidad propia, basada en la excelencia y la credibilidad, aportando no solo a sus clientes, sino también al desarrollo del ecosistema en el que participa.

De cara al futuro, **Grupo Metaservice** se proyecta en una etapa de consolidación y crecimiento sostenible. El foco estará en fortalecer sus capacidades, integrar nuevas tecnologías y seguir evolucionando como un socio estratégico para sus clientes.

*“Existen grandes oportunidades en la transformación digital y en la necesidad de soluciones más*

*inteligentes y seguras, pero también desafíos importantes, como mantenerse a la vanguardia y seguir desarrollando equipos de alto nivel”,* concluye **Don Tomás**.

Con una trayectoria marcada por la adaptación y una mirada puesta en el futuro, **Grupo Metaservice** reafirma su compromiso con la evolución constante, entendiendo que el verdadero liderazgo se construye en la capacidad de anticiparse, innovar y generar valor en cada desafío.



**METASERVICE®**

Los Aromos 8966  
Antofagasta  
(56) 2 2385 6401  
contacto@metaservice.cl  
www.metaservice.cl