

MULTISERVICE GRÚAS

Futuro en Evolución y Desarrollo

Una empresa evolutiva, con más de 35 años en el Servicio de Arriendo de Grúas Pluma Hidráulicas en Chile, a disposición de la Gran Minería.



Confianza, experiencia y seguridad son los conceptos que están en el ADN de **Multiservice Grúas**, empresa con más de 35 años de historia en el mercado nacional y sobre 55 Grúas operativas activas, desarrollando más de 1.400 operaciones mensuales, convirtiéndonos en un referente objetivo en la industria, aportando focalizadamente al desarrollo, innovación y conectividad del país.

Nuestra compañía considera que la evolución es parte del desarrollo organizacional, ya que, si bien en un comienzo la tecnología y profesionalización de nuestra industria representó un eje fundamental de crecimiento, creemos que el factor humano es hoy mucho más potente para mejorar nuestros procesos y proyección futura en calidad de servicio. Por este motivo, la conexión entre grúas de última tecnología y

capacitación constante de todos nuestros colaboradores, principalmente nuestros Operadores y *Rigger*, otorgan el mejor resultado de una ecuación perfecta para mantener un liderazgo y relación confiable a largo plazo con nuestros clientes.

Actualmente, estamos encabezando un proyecto innovador en materia de seguridad y capacitación, desarrollado íntegramente en nuestro país por profesionales chilenos, que representará un salto transversal y cualitativo en materia tecnológica, ayudándonos a poder minimizar cualquier riesgo asociado, potenciando el autocuidado preventivo en toda nuestra operatividad, proceso que será impartido por Simulación VR de Realidad Virtual en tiempo real, reproduciendo virtualmente acciones operativas de riesgo con nuestras propias grúas corporativas y en lenguaje nacional, reforzando

así todos los componentes adecuados a la hora de realizar un izaje. Por otra parte, este proyecto de Realidad Virtual, también será impartido en todas nuestras obras, proyectos y con nuestros clientes, entendiendo que la seguridad operativa de nuestra industria es un pilar fundamental y vertebral para el adecuado funcionamiento de las Grúas Pluma Hidráulicas, así como todos los actores que intervengan en materia de izaje.

Con lo anterior, potenciamos nuestra Área de Capacitación, incorporando **Aprendizaje Virtual Multiservice**, el cual genera una experiencia en aspectos preventivos, evolucionando y estando a la vanguardia con las últimas tecnologías y herramientas del mundo, siempre con la premisa que la seguridad de todos es un valor superior e intransigible.

La Gran Minería es un sector muy importante para nosotros, ya que la vemos como más que un referente, considerando que representa para Chile una gran responsabilidad y nos interesa ir a la par en materia evolutiva, reforzando permanentemente nuestra optimización, planificación y seguridad.

Nos sentimos muy orgullosos en colaborar siempre en proyectos mineros que se visualizan con mayor claridad en sustentabilidad, así como también integración, reforzando conceptos que van relacionados directamente con el desarrollo de nuestro país. La experiencia y formación interna única de **Multiservice Grúas**, es un diferenciador, ya que en nuestra empresa impartimos capacitaciones de alto nivel a todos nuestros colaboradores, la cual genera historia y sentido de pertenencia único.

Actualmente, todos nuestros operadores, sin excepción, son formados y capacitados internamente. Inclusive contamos con operadores con más de 30 años al interior de la organización, lo que se traduce en más de 68 mil horas de *training* en materia de izaje, adquiriendo una habilidad única en el mercado, porque en **Multiservice Grúas** entendemos que la antigüedad forjada con capacidades evolutivas permanentes son un muy buen indicador a la hora de evaluar calidad en servicio con seguridad.

"Las Grúas Pluma Hidráulicas, en muchos aspectos, son como aviones, en donde las horas de vuelo representan un estándar en confianza y seguridad", indica Felipe Fossatti, Gerente Comercial de la empresa. Creemos en la importancia de los equipos profesionales y nos interesa resguardar factores humanos, ya que el sentido corporativo arraigado por tantos años nos convierte en una Gran Familia, que se esfuerza día a día en marcar la diferencia. Es ahí que, si bien nuestra calidad en servicio (certificaciones ISO 9001, UKAS Internacional) se monitorea constantemente, no existe mejor indicador que una lista de más de 12.000 clientes hayan confiado en nuestro servicio y lo continúan haciendo hasta hoy. Con muchos de ellos, inclusive, hemos crecido de manera conjunta y nos sentimos parte también de su éxito, así como ellos del nuestro.

Nuestra estructura actual cuenta con más de 55 unidades, exclusivamente Grúas Pluma Hidráulicas de Alto Tonelaje, las que se encuentran desarrollando prestación de servicios activos, desde Calama hasta Puerto Natales. **Multiservice Grúas** está presente en proyectos de la Minería, Energía, Obras Viales, Civiles, Culturales e Industriales. Adicionalmente, nuestro servicio diario está integrado y



monitoreado por distintas áreas, tales como Gerencia Comercial y Desarrollo de Nuevos Negocios, Gerencia de Control Flota Operativa, Gerencia de Ingeniería en Mantención, Área de Personas y Documentación y Departamento HSEQ Salud / Seguridad / Medio Ambiente / Calidad, áreas que son encargadas de velar por la entrega de un servicio de Excelencia y Calidad con Seguridad.

Nuestros aliados estratégicos son fundamentales para que nuestro servicio sea de primer nivel, relevando la importancia de utilización de Grúas de Alto Tonelaje (Alta Gama) LIEBHERR, TADANO y GROVE, fabricadas principalmente en Alemania (sello indiscutible en calidad, fiabilidad y durabilidad). También destacamos que el 70% de nuestro parque actual de Grúas es marca LIEBHERR, reconocida a nivel mundial por su alta calidad, atención personalizada y aspectos

de postventa, otorgando garantía a la hora de generar inversiones importantes a largo plazo, que de manera natural se transmite en la materialización y confiabilidad de distintos trabajos y proyectos, beneficiando de manera directa a nuestros clientes.

Deseamos proyectar nuestra Compañía a 100 años y más. Para esto es fundamental considerar como base la tremenda relevancia que posee nuestra industria a nivel nacional, ya que inicialmente las Grúas Pluma Hidráulicas, son un indicador económico que muestra una radiografía de desarrollo e inversión, materializando ideas, proyectos y futuro. Somos y representamos una industria que genera pasión por lo que hacemos, y es por esta razón que nos esforzamos día a día en reforzar que la seguridad es intransable, que la evolución es sinónimo de desarrollo y que la integración es fundamental

para mejorar cualquier proceso corporativo, así como también resaltar que las personas son el motor principal para trascender en materia profesional de servicios con calidad y seguridad.

