

PGIC

## Flexibilidad y adaptabilidad: el secreto del éxito en soluciones de bombeo para la minería

En una industria tan dinámica y exigente como la minería, la capacidad de adaptarse a los requerimientos específicos de cada cliente marca la diferencia entre el éxito y el fracaso de un proyecto. En este contexto, PGIC, se ha consolidado como proveedor líder, destacándose por su enfoque en la flexibilidad y la personalización de soluciones de transporte de fluidos. Por más de 30 años, nuestra capacidad de adaptación a los desafíos de nuestros clientes no solo fortalece nuestras relaciones comerciales, sino que también optimiza la eficiencia y promueve la sostenibilidad en las operaciones mineras de nuestros clientes.



### Un socio estratégico en la minería

El rubro minero exige continuamente soluciones adaptadas a las necesidades particulares de cada faena. Sin embargo, cada proyecto presenta desafíos únicos, que parten desde la composición del mineral hasta las condiciones geográficas y climáticas del entorno. Es aquí donde nuestra empresa se destaca, ofreciendo respuestas personalizadas que responden directamente a las necesidades específicas de cada cliente.

Desde el primer contacto, trabajamos conjuntamente con el cliente para comprender en profundidad sus desafíos y objetivos. Este proceso de diagnóstico inicial es clave para diseñar soluciones de bombeo efectivas y que se integren a las operaciones existentes, buscando maximizar

la eficiencia operativa, reducir costos, optimizar el uso de recursos y garantizar la sostenibilidad a largo plazo.

### Soluciones a medida: el corazón de nuestra propuesta

La personalización es un eje fundamental de nuestra filosofía en la división de Industria y Minería de PGIC, permitiéndonos desarrollar soluciones a medida que se adaptan a los desafíos específicos de cada operación. Nos especializamos en el desarrollo de sistemas de bombeo diseñados a medida para enfrentar cualquier desafío. Ya sea bombas centrífugas, de desplazamiento positivo o sistemas avanzados de gestión de fluidos, nuestra capacidad de adaptación nos permite ajustar cada solución a las necesidades específicas de cada proyecto.



Destacamos un reciente proyecto para una importante minera del norte del país, donde nuestro cliente enfrentaba serios problemas en el traspaso de soluciones entre sus piscinas de proceso. Tras un análisis exhaustivo, nuestro equipo diseñó un sistema de bombeo móvil para múltiples puntos de operación, que no solo

optimizó el tiempo de transferencia entre piscinas, sino que también mejoró la eficiencia del proceso en su totalidad, reduciendo costos operativos y aumentando la disponibilidad mecánica del sistema. Este es solo un ejemplo de cómo nuestra capacidad de personalización ayuda a resolver problemas reales y complejos.

## Innovación y tecnología al servicio del cliente

La innovación representa un pilar esencial en nuestra propuesta de valor, impulsando el desarrollo de soluciones avanzadas que optimizan las operaciones, tanto en el presente como en el futuro. Invertimos en investigación y desarrollo para garantizar que nuestras soluciones de bombeo incorporen la tecnología más avanzada disponible. Esto incluye sistemas de control automatizados y soluciones de monitoreo que permiten a nuestros clientes supervisar y optimizar sus operaciones en tiempo real.

Nuestro enfoque en la innovación nos permite desarrollar soluciones tecnológicas que no solo mejoran la eficiencia operativa, sino que también refuerzan la seguridad y sostenibilidad de las operaciones mineras. En un contexto donde la presión por reducir el impacto ambiental es cada vez mayor, nuestras soluciones ayudan a los clientes a cumplir con sus objetivos de sostenibilidad sin comprometer la productividad.

### Compromiso con la satisfacción del cliente

En PGIC creemos que la satisfacción del cliente es la base de nuestro éxito. Por ello, no solo desarrollamos soluciones de bombeo personalizadas, sino que también ofrecemos un servicio postventa de primer nivel. Nuestro equipo técnico está siempre disponible para brindar asistencia, capacitación y resolver cualquier inconveniente que pueda surgir durante la operación, asegurando un rendimiento óptimo y la continuidad de las operaciones.

Nuestro compromiso con la excelencia en el servicio al cliente



nos ha permitido consolidar relaciones sólidas y de confianza con nuestros socios en la industria minera, brindándoles soluciones efectivas y adaptadas a sus necesidades, así como proveedores y partners estratégicos del mercado. Esta dedicación respaldada por nuestra certificación en la Trinorma ISO (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001), que garantiza la implementación de los más altos estándares en calidad, gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional. De este modo, no solo aseguramos el cumplimiento normativo y la eficiencia operativa, sino que también reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua en cada proyecto que desarrollamos.

### Conclusión

En un entorno minero en constante evolución, la flexibilidad y personalización de soluciones de bombeo ofrecidas por PGIC son elementos claves para optimizar la eficiencia operativa y garantizar la sostenibilidad de las mineras. PGIC se ha consolidado

como un socio estratégico al ofrecer sistemas adaptados a las necesidades específicas de cada faena, integrando innovación tecnológica, automatización y monitoreo en tiempo real.

Nuestro compromiso con la excelencia se refleja en un servicio postventa de alto nivel y en la certificación Trinorma ISO, asegurando calidad, sostenibilidad y seguridad en cada proyecto. En un sector con crecientes desafíos operacionales y ambientales, PGIC sigue impulsando soluciones eficientes y confiables para el futuro de la minería.

En un mundo en constante evolución, colaboramos con la industria minera para impulsar su desarrollo. Con soluciones de bombeo personalizadas y el respaldo de la certificación Trinorma ISO, transformamos cada desafío en oportunidades para optimizar procesos y fomentar la sostenibilidad.



Av. Héctor Gómez Cobo 286,  
Bod. 16-17, La Negra  
Antofagasta  
Tranquilo 272, Ciudad de Los Valles  
Pudahuel, Santiago  
Fono: (56) 2 2496 9700  
ventas@pgic.cl / industrial@pgic.cl  
www.pgicindustrial.cl