

BLACKGPS

Optimización, Control y Ahorro: el Impacto de BlackGPS en la Gestión de Flotas Empresariales

Con más de 17 mil unidades monitoreadas en tiempo real y una plataforma que inició como desarrollo propio, hace más de cinco años migramos a una plataforma worldclass europea y donde BlackGPS es el representante exclusivo para LATAM.

En un mundo donde la eficiencia operativa marca la diferencia entre crecer o estancarse, contar con soluciones tecnológicas que optimicen procesos logísticos se ha vuelto clave para la competitividad empresarial. Esa ha sido precisamente la misión de BlackGPS, una empresa chilena con más de 15 años de trayectoria en el desarrollo de herramientas para el monitoreo y control de flotas, que hoy atiende a más de 400 compañías a lo largo de todo el país.

“Desde el primer día, nos propusimos crear una plataforma que no solo entregara datos, sino que ofreciera inteligencia para tomar decisiones. Estamos orgullosos de haber desarrollado una solución robusta, flexible y diseñada 100% en Chile”, afirma Diego Vergara, fundador de BlackGPS.

La compañía ha logrado consolidarse como líder en su rubro gracias a una plataforma propia que permite el seguimiento satelital en tiempo real, la gestión de combustible, el control de comportamiento de los conductores, el análisis de mantenimiento de vehículos, y una infinidad de reportes y alertas personalizables.

“Diseñamos esta herramienta pensando en las necesidades reales de nuestros clientes. Hay empresas que requieren un control estricto del consumo de combustible, otras buscan prevenir robos o detectar malas prácticas de conducción. Nuestro sistema permite adaptarse a cada caso, con datos útiles y una interfaz intuitiva”, agrega Vergara.

Uno de los factores diferenciadores de BlackGPS es la **capacidad de integración**. Su sistema permite crear aplicaciones ilimitadas y autogestionables, facilitando la



conexión con plataformas externas. Además, cuenta con **más de 60 tipos de reportes y 40 alertas programables**, lo que permite a los administradores de flota anticiparse a fallos, optimizar recursos y tomar decisiones estratégicas.

En cuanto al equipamiento, la empresa trabaja con tecnología de alto rendimiento de la marca **Teltonika**, y ha desarrollado alianzas estratégicas como distribuidor oficial de **Emnify** para latinoamérica, lo que garantiza conectividad premium con múltiples operadores móviles a través de una sola SIMCARD.

La atención al cliente también es una prioridad. Con una central de emergencias operativa 24/7, un equipo técnico con un tiempo promedio de respuesta de 6 horas, y más de 10 expertos dedicados exclusivamente al soporte post

venta, BlackGPS ofrece un acompañamiento constante a sus usuarios. “Sabemos que nuestros clientes necesitan respuestas rápidas. Por eso tenemos protocolos claros y una estructura pensada para resolver, no solo para atender”, subraya Vergara.

Entre las herramientas destacadas de la plataforma se encuentra un completo **módulo de video vigilancia**, con cámaras móviles, alertas de comportamiento de conducción (como distracción, uso del celular o fatiga) y respaldo de videos por evento. A esto se suma la posibilidad de personalizar formularios digitales, integrar controles de acceso con RFID, y programar mantenimientos preventivos.

Empresas del rubro minero, transporte de carga, servicios en terreno, refrigerados, leasing operativo y hasta transporte de pasajeros ya

confían en BlackGPS. Y aunque la plataforma está pensada para Chile, su diseño escalable permite mirar hacia nuevos mercados.

“Nuestro compromiso es seguir innovando. Tenemos la convicción de que la tecnología debe estar al servicio de las personas y los negocios. Por eso, seguimos desarrollando soluciones que hagan más fácil y eficiente el trabajo de nuestros clientes”, concluye Diego Vergara.

BLACKGPS

Av. La Dehesa 440, Of. 403
Lo Barnechea, Santiago
Fono: (56) 9 9875 7125
felipe.campillo@blackgps.cl
www.blackgps.com