

SERVIAL

La Innovación como Motor del Crecimiento

La compañía líder en soluciones de abastecimiento para minería e industria marca un hito histórico con la inauguración del primer pañol autoatendido en Chile, transformando la manera en que las faenas gestionan sus suministros.

El último año quedará marcado en la historia de **SERVIAL** como un período de consolidación y expansión. La compañía, que por más de una década ha liderado la innovación en soluciones de abastecimiento para el sector minero e industrial, dio un salto al inaugurar el primer pañol completamente autoatendido en operación en Chile, materializando su visión de transformar la gestión del suministro en faena a través de la tecnología.

Este logro responde a una estrategia sostenida donde la innovación se ha posicionado como el eje central del crecimiento del negocio, permitiendo a **SERVIAL** diferenciarse en un mercado cada vez más competitivo y exigente.

SERVIAL GO: La Revolución del Suministro Autoatendido

La inauguración del primer pañol autoatendido representa la culminación del proyecto **SERVIAL GO**, un modelo de suministro diseñado para resolver los desafíos históricos que enfrentan las operaciones de alta demanda: sobrestock, quiebres de stock, mermas, distancia a los puntos de abastecimiento y una elevada carga administrativa.

La solución integra tecnología de punta que incluye zonas y portales RFID, vending machines y lockers inteligentes en tres tamaños distintos. Este ecosistema permite a los usuarios acceder directamente a insumos y herramientas en faenas o bodegas, sin necesidad de personal de atención, las 24 horas del día.

Cada consumo, préstamo o devolución se autentica y queda registrado en tiempo real, asegurando trazabilidad completa. El sistema habilita permisos de uso cuando sea necesario, garantizando que solo personal autorizado acceda a determinadas herramientas, reforzando los estándares de seguridad.

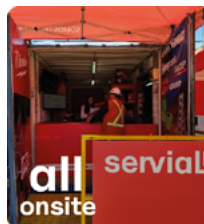
Un Ecosistema Integral de Soluciones

SERVIAL GO se suma al portafolio de tres líneas de negocio: **ALL ONSITE**, que lleva el suministro directamente a la operación del cliente; **ALL CARE**, que ofrece administración de pañol con suministro y mantenimiento de herramientas; y **ALL SUPPLY**, que garantiza el despacho donde el cliente lo requiera. Con un catálogo que supera las 60 marcas y 50 categorías, **SERVIAL** cubre un amplio espectro de necesidades de la operación minera e industrial.

Mirando hacia el Futuro

Con este hito, **SERVIAL** consolida su propósito: que el cliente se enfoque en su operación, mientras la compañía se encarga del abastecimiento. Esta filosofía, respaldada por inversión constante en tecnología, ha permitido reducir ineficiencias, mejorar la productividad, disminuir la necesidad de personal dedicado a tareas logísticas y generar ahorros significativos en tiempo de traslados.

El último año no solo marca un hito para **SERVIAL**, sino que establece un nuevo estándar para



la industria del suministro en faena. La transformación digital del abastecimiento ya no es una promesa futura: es una realidad que opera hoy en las principales operaciones mineras del país.

servial

Caletera Poniente
General San Martín 8400
Comuna / Ciudad: Colina, Santiago
Fono: (56) 9 4046 6607
ventas@servial.cl
www.servial.cl