

SODEXO

Las Tecnologías con las que Sodexo Incrementa la Eficiencia en la Industria Minera

La empresa líder en servicios de alimentación y facility management ha comenzado a implementar diversas tecnologías en sus respectivas faenas, que han sido reconocidas por clientes y colaboradores.

Sodexo, líder mundial en servicios de alimentación y *facility management*, que sirve a más de 100 millones de consumidores diarios a nivel mundial, y con presencia en todo el territorio nacional desde la ciudad de Arica hasta Tierra del Fuego, está implementando la tecnología en todos sus procesos para alcanzar la eficiencia en sus distintas operaciones y servicios.

La compañía, que se distingue por sus altos estándares de innovación, seguridad y calidad hacia sus clientes y trabajadores, ha puesto el foco en la gestión predictiva y preventiva, con la incorporación de equipamiento de última tecnología, la digitalización de procesos y campañas que buscan incentivar el compromiso de todos los equipos en terreno.

Ejemplos palpables de estas innovaciones son las plataformas SOMINING, My Way y la aplicación My Sodexo, que han transformado la manera en que se gestionan y operan los servicios proporcionados por la compañía.

En el caso de SOMINING, esta plataforma multiservicios revoluciona la gestión operacional mediante una solución tecnológica integral. Destinada a profesionales de hotelería, supervisores, auxiliares de aseo y administradores de servicio, ofrece una gama de funciones como la planificación, continuidad operacional, seguimiento remoto, censo digital y reportes de mantenimiento.

My Way, software de gestión de mantenimiento, está diseñado

para abordar la predicción, la prevención, inspección y reparación de servicios de mantenimiento.

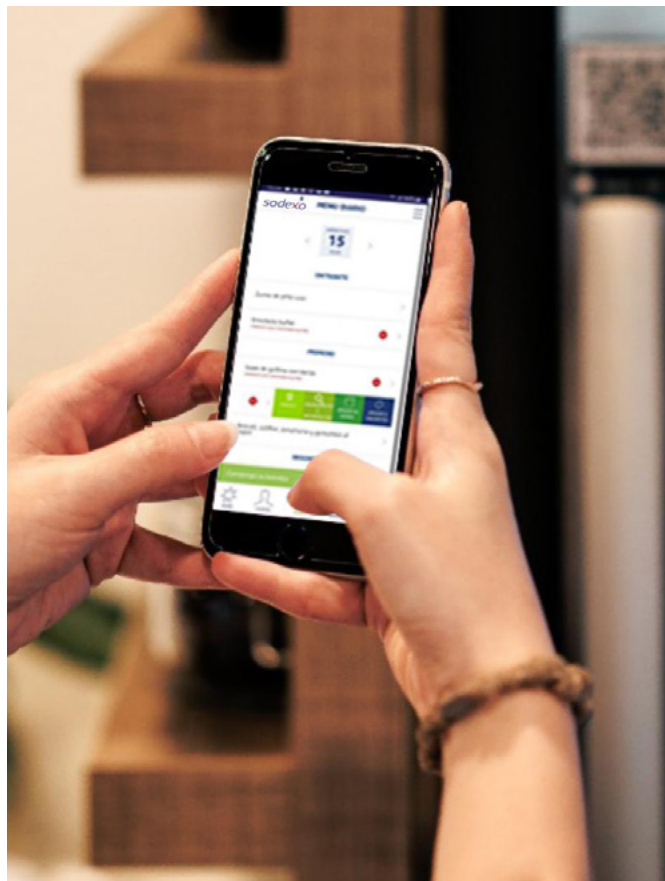
Como último ejemplo, MySodexo consiste en una aplicación web que permite anticipar pedidos de menús y servicios de alimentación. En ella se puede llevar todo el control digital de la aplicación.

Esta función personalizada optimiza los tiempos en los servicios de alimentación, facilita la comunicación y ofrece reportes de consumo, con el fin de proporcionar insights valiosos para mejorar la oferta y la eficiencia operacional.

Marcos Rosas, Director de Operaciones del segmento Energy & Resources de **Sodexo Chile**, sostiene que la innovación es fundamental para la organización, ya que con ella se busca ser eficaces en la labor del día a día, ya sea hacia los clientes, como en los procesos internos. “Como compañía siempre apuntamos a trabajar en nuevas herramientas y tecnologías para tener las mejores soluciones en la gestión operacional, el mantenimiento y la alimentación. Estas ofrecen un enfoque integral para optimizar las operaciones y mejorar la experiencia del usuario y cliente”.

Por otro lado, Didier Santonja, CEO de **Sodexo Chile**, se refirió a la importancia que la sostenibilidad tiene para sus equipos en cada tarea que realizan, tomando en consideración los diversos sectores en los que presta sus servicios y la dispersión geográfica de sus operaciones:

“Uno de los propósitos de nuestra compañía, alineado con nuestro modelo de negocio en materia de sostenibilidad, es la gestión responsable de recursos. En este caso, ponemos la tecnología e



innovación al servicio de las personas, gestionando de la mejor manera los recursos humanos y materiales con los que contamos. Teniendo presencia en todo el país, es un deber que nuestra visión sostenible esté arraigada en cada una de nuestras acciones”, puntualizó.

Estas son sólo algunas de las innovadoras aplicaciones en las que **Sodexo** ya está trabajando e implementado en sus operaciones. Desde la relevancia que tiene la innovación, la empresa seguirá invirtiendo en soluciones digitales y tecnológicas y, de esta forma, continuará entregando servicios seguros y sostenibles transformándose en un referente de la transformación digital en la industria.



Pérez Valenzuela 1635
Providencia, Santiago
Fono: (56) 2 2810 0100
cl.sodexo.com