

VIGGO

## Moviendo la Fuerza Laboral de la Minería

La compañía continúa su proceso de consolidación en el transporte industrial de pasajeros con un fuerte foco en el cliente y en la transformación digital.



Los estrictos estándares del rubro minero exigen a sus colaboradores un alto nivel de compromiso y trabajo para poder prestar soluciones del nivel que la industria requiere. Es un camino desafiante, que Viggo ha logrado recorrer en el contexto de un proceso de diversificación, que lo ha llevado a posicionarse como uno de los actores más prestigiosos dentro de la gran y mediana minería, así como entre sus empresas colaboradoras.

Un pilar fundamental en este esfuerzo ha sido el desarrollo de una flota diversificada y robusta: buses de uno y dos pisos, minibuses y taxi buses de última generación, a lo que se suman importantes alianzas con las marcas líderes de chasis y carrocerías del mundo, en una búsqueda permanente para ofrecer a sus clientes vehículos seguros, confortables y con tecnología de último nivel, en línea con los procesos de transformación digital que está viviendo actualmente el transporte de personas.

Con 28 años de experiencia en el transporte privado de personas, la compañía ha logrado expandirse de norte a sur en el país, diversificándose también hacia otros rubros como el de la gran industria, forestal y manufactura, sectores con

requerimientos y necesidades muy diferentes, pero que ha sido posible atender exitosamente gracias a variadas propuestas de valor y la adaptabilidad a diversas necesidades de transporte.

### Mirada Integral de Seguridad

Viggo es la primera empresa chilena de transporte industrial que obtuvo la certificación bajo la Norma ISO 39001, la única norma ISO enfocada específicamente en Seguridad Vial, que acredita el cumplimiento de todas las disposiciones legales en materia de velocidades permitidas, horas de trabajo y descanso de sus trabajadores y manejo defensivo.

A esto se suman medidas permanentes en el control de sus servicios, como la toma de alcotest previo a cada servicio, controles de velocidad de su flota y la implementación de geocercas de velocidad máxima en rutas, además del diseño de mapas de peligro en los caminos más riesgosos.

El modelo de seguridad de Viggo constituye un gran desafío que - gracias a la experiencia y compromiso del equipo humano - les ha permitido mantener el liderazgo en seguridad vial.

### Innovación y Tecnología al Servicio de la Industria

La compañía ha desarrollado herramientas tecnológicas propias para la digitalización de sus distintos procesos: una de ellas es **Viggo Connect**, que permite a los pasajeros reservar sus servicios y conocer en tiempo real el estado de un viaje desde su celular, mientras que los clientes pueden saber si sus trabajadores tomaron el bus en los tiempos programados y gestionar cualquier imprevisto que pueda afectar su operación. También se encuentran desarrollando herramientas del tipo *dispatch*, cuya integración también permite obtener la gestión y localización de la flota 24/7.

Por otro lado, la electromovilidad les ha permitido operar de forma más sustentable y sumarse a la transformación que está viviendo Chile en esta materia. El 2019, la empresa incorporó a la operación su primer bus eléctrico operando en una faena minera, y hoy se encuentra operando con una flota de 17 máquinas eléctricas.

### Más Mujeres al Volante

En una industria históricamente masculina, uno de los desafíos importantes que se ha trazado

Viggo es la incorporación de más mujeres en las distintas áreas de la compañía, pero con especial énfasis en la conducción profesional.

El cambio cultural en el rubro del transporte ha sido más lento que en otras industrias, y la conducción profesional se ha vinculado fuertemente a la figura masculina; sin embargo, hay buenas noticias, ya que las mujeres se están atreviendo a incursionar en este mercado.

Con el propósito de impulsar la incorporación de conductoras al mundo laboral, Viggo lanzó este año la campaña **“Más Mujeres al Volante”**, que busca cubrir un alto número de sus vacantes con mujeres que posean licencia profesional A1, A2 o A3, aportando así en la reducción de la brecha de género de la industria del transporte.

**Viggo**  
Fuerza en movimiento

Jesús Diez Martínez 730  
Estación Central, Santiago  
Fono: (56) 2 2822 7337  
comercial@viggo.cl  
www.viggo.cl