

SALUD LABORAL

Workmed protege y cuida la vida de las y los trabajadores en todo Chile, faenas y vía telemática

Lo mejor de la salud laboral, medicina preventiva y bioseguridad para colaboradores de la minería está disponible en todo Chile. Ahora también las evaluaciones médicas se hacen en faenas, y las y los trabajadores pueden acceder a telemedicina.



El bienestar y el cuidado de las y los trabajadores es prioridad para las empresas que desean dar sostenibilidad a su negocio. Por esta razón, **Workmed**, con más 11 años de trayectoria en el mercado, ofrece a la industria de la minería soluciones de salud laboral y medicina preventiva flexibles y que se adaptan a las realidades del negocio. La instalación de equipos médicos en las faenas y telemedicina garantizan oportunidad y acceso eficiente para las evaluaciones de salud y de bioseguridad. De este modo, la agenda abierta va a los lugares de trabajo y desde ahí médicos y tens especialistas los chequean. De este modo, las y los trabajadores de la minería pueden recibir en terreno evaluaciones preocupacionales, vacunas, tests y hacer trazabilidad.

La tecnología también es un plus en **Workmed**. Los clientes pueden acceder de forma remota a un portal donde pueden ver en línea todas las fases del proceso de evaluación de sus colaboradores.

Asimismo, hay una robusta red de apoyo de psicólogos y teleconsulta para orientar y enfrentar el deterioro de la salud mental en su fuerza laboral.

Los temas de salud mental son un puntal en la estrategia de crecimiento de la compañía. Las enfermedades de este tipo representan el 51,5% del total de enfermedades laborales. De ellas un 40% corresponde a mujeres y un 60% en hombre. Al respecto, Max Dollmann, médico y fundador de **Workmed**, afirma que su compañía articula a un grupo de más 60 psicólogos que prestan servicios a nivel nacional para poder satisfacer la demanda. “Hoy día la salud mental ha tomado un rol muy preponderante dentro de lo que son las enfermedades profesionales, pasando a ser la consulta número uno de salud”, sostiene. Señala que “contamos con una gran parrilla de productos y servicios de salud y como empresa estamos para apoyar y ser el mejor socio estratégico”.

El doctor asegura que siempre se sienten desafiados en poder crear soluciones de salud en conjunto con los clientes. “Evidentemente, entiendo que todos estos requerimientos son muy dinámicos y que lo que hoy día puede parecer algo bastante seguro, mañana puede que requiera de otro tratamiento o solución. Por lo tanto, en base a eso también, hemos desarrollado bastante el área de atención en terreno y hemos entendido que muchas veces es complejo para el cliente detener la operación en su día a día. Por ello, nosotros vamos a buscar las evaluaciones médicas dentro de su lugar de trabajo”.

Workmed tiene como propósito proteger la vida de la fuerza laboral en su dimensión física y mental. Lleva ya cerca de un millón de evaluaciones médicas, supera los 1,5 millones de test Covid y se han atendido, en una década, a más de 2 millones de trabajadores.

A los centros médicos de Santiago, Calama y Antofagasta, se suman Concepción, Viña del Mar, Rancagua, Iquique y La Serena. De esta manera **Workmed** aumenta así su capacidad de atención e impacto en el bienestar de sus clientes, en un 50%.

Ventaja Competitiva

Una de las diferencias competitivas de la empresa es la constitución de su propiedad. Sus dueños son médicos especialistas en medicina aeroespacial y bioseguridad, y quizá, son los profesionales que más experiencia tienen en salud laboral. De hecho, sus accionistas son los que más evaluaciones a pilotos han hecho en Chile y Latam, completando más de 5.000 licencias aeronáuticas emitidas.

El doctor Ricardo Jorquera, socio fundador, asegura que la calidad médica, entregada en cada uno de los servicios que ofrecen, es prenda de garantía y un atributo diferen-

ciador que nadie más lo puede sostener en el mercado. El director opina que cada uno de los socios posee certificaciones nacionales e internacionales en salud laboral y medicina aeroespacial. Recalca, además, la orientación clínica al cliente y el propósito de proteger la vida de las y los trabajadores. Subraya que su ADN está en la prevención y en las evaluaciones médicas para todas las áreas de la economía. Por eso destaca la medicina aeroespacial que lideran, y resalta la preocupación por la seguridad operacional en todos los ámbitos. Finaliza con una reflexión de futuro: “Seremos los primeros en poner la tecnología a disposición del cuidado y protección de la vida de las y los trabajadores. ¡Se viene la salud laboral digital humanizada!”.

Asimismo, el Dr. Max Dollmann afirma que la doble firma médica (facultativo que atiende el paciente y controlaría médica que chequea) hace que la evaluación tenga más control y seguridad, y robustece, la confianza con los pacientes y las empresas mandantes. Señala tener

un foco médico que da garantías. Destaca que se trabaja con indicadores, hay retroalimentación en las atenciones y se entrega el 100% de las evaluaciones en el día. Añade que, a diferencia de otras compañías, en **Workmed** se paga lo que se atiende.

Raúl Zilleruelo, ingeniero civil, MBA, gerente general corporativo de **Workmed** y con 25 años de trayectoria en el sector salud y tecnología, plantea que el crecimiento y expansión no es casualidad, y viene de la mano de la excelencia en su servicio, avalada por sus clientes. Explica que la flexibilidad del servicio y la agenda abierta es una fortaleza única, y pone el foco en las necesidades del cliente. Dice que la agenda abierta resuelve las dificultades propias de las faenas y de la operación de empresas del sector minero, forestal, energía y construcción. Añade que hay unidades móviles, de doctores, enfermeras y personal técnico (Tens), que van a los lugares más recónditos y singulares para atender los requerimientos de salud de sus clientes. El gerente



general releva que **Workmed** tienen agenda abierta para todos los sectores productivos. “La oportunidad de respuesta, la entrega de resultados en el día y agilidad de nuestra compañía es única y destacada por muchos clientes”, enfatiza.

Conoce el trabajo de esta compañía pionera en salud laboral, medicina preventiva y aeroespacial en www.workmed.cl.



Av. Manuel Montt 427
 Providencia, Santiago
 Fono: 600 006 1700
sac@workmed.cl
www.workmed.cl